

T.C.
ONDOKUZMAYIS ÜNİVERSİTESİ
AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA ve ARAŞTIRMA MERKEZİ
2024 KASIM AYI HASTA DENEYİM ANKETİ SONUÇ RAPORU

Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve Çalışan Hakları Dairesi Başkanlığı'nın yayımlamış olduğu Sağlıkta Kalite Standartları Hastane (Sürüm 6.0) "HHD03 Hasta deneyim anketleri uygulanmalıdır." standartlarına istinaden Kasım 2024 Ayı Hasta Deneyim Anketlerinin Kategori Bazındaki sonuçları (Tamamen Katılıyorum/ Katılıyorum/Kararsızım/Katılmıyorum/ Kesinlikle Katılmıyorum) ve anket yapılan kişi sayısı ekte sunulmuştur.

Kasım Ayı Hasta Deneyim Anketleri Kategori Bazında Sonuçlar				
	Anket Yapılan Kişi Sayısı	Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Sayısı		Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Oranı(%)
Ayaktan Hasta Deneyim Anketi		Tamamen Katılıyorum	292	%46
		Katılıyorum	225	%35
		Kararsızım	55	%9
		Katılmıyorum	46	%7
		Kesinlikle Katılmıyorum	22	%3
Yatan Hasta Deneyim Anketi		Tamamen Katılıyorum		
		Katılıyorum		
		Kararsızım		
		Katılmıyorum		
		Kesinlikle Katılmıyorum		
Acil Hasta Deneyim Anketi		Tamamen Katılıyorum		
		Katılıyorum		
		Kararsızım		
		Katılmıyorum		
		Kesinlikle Katılmıyorum		